Güvenli Turizm Sertifikasyonu

Konaklama tesisleri, yeme & içme tesisleri ve tur ve transfer amaçlı karayolu taşıtlarında Pandemi Süresince Uygulanacak COVID-19 ve Hijyen Uygulamaları Değerlendirme Kriterleri kapsamında istenilen koşulları yerine getiren işletmelere verilen sertifika.

Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü'nün 01.07.2020 tarihli 2020/14 Sıra Sayılı Genelge ile 2020/6 Sıra Sayılı Genelgeye eklenen Güvenli Turizm Sertifikası; COVİD-19 kapsamında, pandemi koşullarında sağlıklı ve güvenli bir turizm ve alınan tedbirlerin üst seviyede güvenirliliğini sağlayabilmek için hazırlandı. ilgili bakanlıkça tanınan yetkili uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından; konaklama, yeme içme tesisleri, tur ve transfer araçları ayrı ayrı kriterler çerçevesinde üst düzey sağlık ve hijyen koşullarının uluslararası standartlarda yerine getirildiği belgelenmekte ve aylık denetimlerle devamlılığının sağlanması hedeflenmektedir. Sertifikanın temel amacı; turizm işletmelerinin faaliyetlerine yeniden başlayacağı dönemde, tüketicide oluşan Covid-19 bulaşma endişesi, yüksek hijyen ve güvenlik beklentilerini karşılamak üzere iş yerlerinde çalışanlara yönelik eğitim programlarının planlanması ve Covid-19 virüsünün bulaşmasını önlemeye yönelik usul ve esasları belirlemektir. 50 oda ve üzeri kapasitedeki tüm konaklama tesislerinin zorunluluğu hariç; Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan İşletme veya Yatırım Belgesi almış işletmeleri ve Bakanlık tarafından uygun görülecek işletmeleri kapsamaktadır. Sağlık Bakanlığı, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı Bilim Kurulu, WTO-Dünya Sağlık Örgütü, Umumi Hıfzıssıhha Kanunu, 5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu, TSE 13811 nolu Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemleri, Ulusal ve Uluslararası Sağlık ve Turizm Sektörleri uygulama örneklerine dayanılarak hazırlandı. Pandemi süreci içinde, turistik işletmelerin ve turizm sektöründe yolcu taşımacılığı faaliyeti gösteren taşıtların, tüketicinin beklentilerini karşılayıp olumlu algı ve rekabet üstünlüğü yakalamaları için öncelikle; tüm süreci yönetecek bir yönetici görevlendirmeleri, tüm departmanlarına yönelik protokoller hazırlamaları, çalışanlara bu konularda eğitim verilmesini sağlamaları, hijyen ve dezenfeksiyon ile sosyal mesafe konusunda etkin çalışma yürütmeleri ve Covid-19 bulaşma risklerini azaltma süreçlerini tamamlayıp, çalışmalarını etkin iletişim yöntemleri kullanarak ulusal ve uluslararası çapta duyurmaları ve farkındalık yaratmaları hedeflenmektedir. Belgenin alınabilmesi için hazırlanan değerlendirme formu, konaklama, yeme içme ve tur ve transfer araçları bünyesinde farklılaşmakla birlikte temel olarak süreç yönetimi, standartların

belirlenmesi, protokollerin hazırlanmasını içeren zorunlu uygulamaları; zorunlu uygulamalara ek misafir/yolcu ve personel için alınan önlem ve uygulamalar; işletmelerin genel kullanım alanlarındaki düzenlemeler; güvenlik önlemleri; atık yönetimi; haşere ve zararlılarla mücadele; acil durum ve izolasyon; tabela, logo, sertifika ve QR; Covıd-19 testi ve numune alma işlemleri olmak üzere ana ve alt kriterleri içermektedir. Güvenli Turizm Sertifikası alma koşullarının sağlayan tüm tesisler 01.06.2020 tarihinden itibaren Kültür ve Turizm Bakanlığı Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı'nın internet sayfasında ilan edilmektedir. Belgeyi alan işletmeler tarafından Güvenli Turizm Sertifika Logosu görünecek noktalara asılmalıdır. Böylece belge üzerindeki kare kod sayesinde müşterilerin şeffaf bir biçimde tesis ile ilgili tüm denetleme bilgilerine ulaşabilmesi amaçlanmaktadır. Kriz yönetimi uygulaması bağlamında ulusal ve uluslararası düzeyde örnek teşkil eden Güvenli Turizm Sertifikası kapsamında yapılan düzenlemeler; Covid-19 virüsü bulaşısı ve etkilerinin azaltılması, Türkiye'de yayılmasının durdurulmasına yönelik Hükümet tarafından uygulanan tedbirlerin kaldırılmasını takiben tüm hükümleri ile kendiliğinden sona ermektedir.

Aysu UĞURLAR

2020

Ayrıca bkz.: Güvenli Turizm; Türkiye'nin Güvenli Turizm Sertifikası;

Yararlanılan kaynaklar: Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA). (Ağustos 12, 2020). Sıra Sayılı Konaklama Tesislerinde Kontrollü Normalleşme Süreci Genelgesi Değişikliği. Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü, https://tga.gov.tr/wp-content/uploads/2020/08/GENELGE-16.pdf, (Erişim tarihi: 21. 09. 2020); Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA). (t.y). Güvenli Turizm Sertifikasyon Kriterleri, https://www.tga.gov.tr/guvenli-turizm-programi-belgelendirme-kriterleri, (Erişim tarihi: 21. 09. 2020); Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA). (t.y). Yeme & İçme Tesisleri için Pandemi Süresince Uygulanacak COVİD-19 ve Hijyen Uygulamaları Değerlendirme Formu, https://www.tga.gov.tr/guvenli-turizm-programi-belgelendirme-kriterleri, (Erişim tarihi: 21. 09. 2020); Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA). (t.y). Tur ve Transfer Amaçlı Karayolu Taşıtlarında Pandemi Süresince Uygulanacak COVİD-19 ve Hijyen Uygulamaları Değerlendirme Formu, https://www.tga.gov.tr/guvenli-turizm-programi-belgelendirme-kriterleri, (Erişim tarihi: 21. 09. 2020).

Ayrıntılı bilgi için bkz.: Türkiye Turizm Tanıtım Geliştirme Ajansı (TGA). (t.y). Türkiye'nin güvenli turizm sertifikasyon programı hakkında, https://www.tga.gov.tr/turkiyenin-guvenli-turizm-programi-hakkinda/, (Erişim tarihi: 21. 09. 2020).