Yönetim ve Organizasyon Çalışmaları



Editörler
Doç. Dr. Abdulkadir GÜMÜŞ
Dr. Kürşad Seçkin KARAHAN

Gazi Kitabevi

YÖNETİM VE ORGANİZASYON ÇALIŞMALARI

Editörler
Doç. Dr. Abdulkadir GÜMÜŞ
Dr. Kürşad Seçkin KARAHAN

Gözi kitabevi

"En İyi Akademi, Bir Kitaplıktır."

YÖNETİM VE ORGANİZASYON ÇALIŞMALARI

Editörler:
Doç. Dr. Abdulkadir GÜMÜŞ
ORCID: 0000-0002-6069-8776
Dr. Kürşad Seçkin KARAHAN
ORCID: 0000-0002-6066-7689

© Gazi Kitabevi Tic. Ltd. Şti.

Bu kitabın Türkiye'deki her türlü yayın hakkı Gazi Kitabevi Tic. Ltd. Şti'ne aittir, tüm hakları saklıdır. Kitabın tamamı veya bir kısmı 5846 sayılı yasanın hükümlerine göre, kitabı yayınlayan firmanın ve yazarlarının önceden izni olmadan elektronik, mekanik, fotokopi ya da herhangi bir kayıt sistemiyle çoğaltılamaz, yayınlanamaz, depolanamaz.

ISBN • 978-625-365-475-7

Baskı • Aralık, Ankara 2023

Dizgi/Mizanpaj • Gazi Kitabevi
Kapak Tasarım • Gazi Kitabevi

Gazi Kitabevi Tic. Ltd. Şti.
Yayıncı Sertifika No: 44884

Merkez
Bahçelievler Mah. 53. Sok. No: 29 Çankaya/ANKARA
0.312 223 77 73 - 0.312 223 77 17
0.544 225 37 38
0.312 215 14 50
www.gazikitabevi.com.tr
info@gazikitabevi.com.tr

Sosyal Medya
gazikitabevi
gazikitabevi
gazikitabevi

Vadi Grafik Tasarım Reklam Ltd. Şti.
Matbaa Sertifika No: 47479

Matbaa
İvedik Organize Sanayi Bölgesi 1420. Cadde
No: 58/1 Yenimahalle / ANKARA
0.312 395 85 71

İÇİNDEKİLER

1. BÖLÜM: REKABET STRATEJİLERİ 1
Kürşad Seçkin KARAHAN

2. BÖLÜM: KRİZ YÖNETİMİ 19
Yüksel KÜTÜK
Abdullah OĞRAK

3. BÖLÜM: ENTELEKTÜEL SERMAYE 39
Vildan KAYAR
Abdullah OĞRAK

4. BÖLÜM: SİBER ZORBALIK 59
Aysel DOĞAÇ

5. BÖLÜM: KAPSAYICI LİDERLİK 83
Esra BİLDİRİCİ ÇALIK

6. BÖLÜM: ALGILANAN ÖRGÜTSEL DESTEK 99
Halit KURT
Abdulkadir GÜMÜŞ

7. BÖLÜM: TÜKENMİŞLİK 115
Büşra YÜKSEK
Abdulkadir GÜMÜŞ

8. BÖLÜM: ÖRGÜTSEL SESSİZLİK 135
Nesrin AKSU
Faruk KALAY

9. BÖLÜM: ÖRGÜTSEL ADALET 159
Ahmet NASİF
Abdulkadir GÜMÜŞ

İLGİLİ MAKAMA

Gazi Kitabevi Ticaret Limited Şirketi, 1984 yılında Ankara'da yayın hayatına başlamıştır. Günümüze kadar 2000'in üzerinde eser yayımlamıştır. Yayımladığı eserler; Üniversiteler Arası Kurul Başkanlığı'nın (ÜAK) 17 Ocak 2020 tarihli ve 31011 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanan " Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılanmasına Dair Yönetmelik' te" belirtmiş olduğu kriterlere göre, *A2* alanlarında (Filoloji, Hukuk, İlahiyat, Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler, Spor Bilimleri) "Uluslararası Yayınevi" olma özelliğine sahiptir. Yönetmelikte belirtilen kriterlere göre uluslararası yayınevi olma ölçütü;

- En az beş yıldır uluslararası düzeyde düzenli faaliyetyürüten,
- Türkçe dışındaki dillerde aynı alanda farklı yazarlara ait en az yirmi kitap yayımlanmış ve yükseköğretim kurumu senatosunun kararıyla alanında etkinliği ve saygınlığı kabul edilen yayınevidir.

Yayınevimizin "Türkçe Dışındaki Dillerde" alanında 20'den fazla yayını bulunmaktadır. Türkçe dışındaki dillerde olan yayınlarımızın bir kısmı ekte yeralmaktadır.

Gazi Kitabevi Ticaret Limited Şirketi, 36 yıldır düzenli faaliyet gösterdiği yayıncılık sektörünün önde gelen markalarından biri olan, akademik camiada etkinliği ve saygınlığı bulunan ayrıca ÜAK' ın belirttiği kriterleri taşıyan "ULUSLARARASI AKADEMİK BİR YAYINEVİDİR."

Saygılarımızla...

Genel Müdür
Suavi SARI

Döğol Caddesi No: 49/8 Beşevler/ANKARA • Tel : (0. 312) 223 77 73 - 213 32 82 Faks: (0. 312) 215 14 50
Bahçeli evler Mah. 53. Sok . No:29 Çankaya/ANKARA • Tel : (0312) 223 77 73 - 223 77 17

SIRANO	KİTAP İSMİ	YAZAR	ISBN
1	Political Economy Theory and Practice for Turkey	Mücahit ÇAYIN	978-605-344-870-9
2	Paradigms of Political Economy For Turkey	Gökhan KARHAN	978-605-344-865-5
3	The Conscientious Intelligence	Dursun BOZ - Ümit AKDI	978-605-344-768-9
4	Econometrics: Methods & Applications	M.Kenan Terzioğlu Editor: Süreyya DAL	978-605-344-671-2
5	Financial Accounting	Veysel KULA- Halim SÖZBİLİR	978-605-344-390-2
6	Prıncıples Of Fınancıal Accountıng	Can Şımga MUĞAN - Nazlı Hoşal AKMAN	978-975-8895-54-0
7	Coaches Of Smes 5 Points Traınıngs	Ganite KURT	978-605-344-347-6
8	Parametric Optimization For The Evolutionary Neural Network Classıfier	Asil ALKAYA	978-605-344-380-3
9	Semantics Of Interlanguage A Case For Turkish Efl Learners In Turkey	Cemal ÇAKIR	978-605-344-452-7
10	The Language Of Colours In A.S. Byatt	Nazlı GÜNDÜZ	978-605-344-462-6
11	9Th International Metu Postgraduate Conference On Linguistics And Language Teaching	Fatma GÜMÜŞOK- Banu ÇİÇEK BAŞARAN	978-605-344-388-9
12	Exploring The Significance Of Emotional Intelligence In Organizations	Melis ATTAR	978-605-344-055-0
13	Introduction To Busines	Umut Burak GEYİKÇİ	978-605-344-871-6
14	Buıldıng Contemporary footbal management	Serdar SAMUR	978-605-344-517-3
15	Financial Accounting	Mehmet SAYARI	978-975-7313-27-4
16	THE DIRECT AND INDIRECT EFFECTS OF PERFECTIONISM AND BODY RELATED PERCEPTIONS ON DISPOSITIONAL FLOW IN EXERCISE SETTING	Gaye Erkmen HADİ	978-975-8396-55-9
17	The eu in conflict prevention and crisis management: CSDP (Common security and defence policy)	Aytekin CANTEKİN	978-605-7805-70-6

18	E-COMMERCE WITH ALL DIMENSIONS	Gülçin YILDIRIM	978-605-7805-73-7
19	Current ıssues and research in organizational behavior	Emrah ÖZSOY	978-605-7805-41-6
20	THE CONCEPT OF DEVELOPMENT: AN INTERDISCIPLINARY APPROACH	Ceray ALDEMİR	978-605-7805-40-9
21	Urban climate change governance	Korkmaz Yıldırım	978-605-7805-13-3
22	FINANCIAL ENGINEERING AND RISK MANAGEMENT	Serdar Kuzu	978-605-344-934-8
23	Innovation: Principles and Practices	Editör : Osman Yılmaz - PINAR ÇÖMEZ	978-625-7911-12-2
24	Migration in Turkey Policies, Reactions, Discussions	Didem Doğanyılmaz DUMAN	978-625-7911-82-5
25	Advances in productivity researches	Editör : Erdinç KOÇ	978-625-7216-46-3
26	Schools out for summer teacher's book	Amelia C. IŞITAN	978-625-7216-99-9
27	Current researches in money and capital markets	Murat BERBEROĞLU	978-625-7216-55-5
28	Small entrepreneurs ın urban bus publıc transportatıon ın ankara: government faılure or market faılure?	Eray AKTEPE	978-625-7216-39-5
29	Shadows of authors: bıographıes reflected ın lıterary texts	Senem Üstün KAYA	978-625-7855-40-2
30	Natıonalısms and the ınternatıonal conjuncture: the case of cyprus 1945-1964	Cemal YORGANCIOĞLU	978-625-7315-31-9
31	Inferences from the covıd-19 pandemıc a multidisciplinary research	Muhammed Ali YETGİN	978-625-7315-11-1
32	Essays ın macro-fınance	Ahmet USTA	978-625-7315-08-1
33	Managing global trade in industry 4.0: new issues and trends	İsmail METİN	978-625-7315-07-4
34	Covid-19 and new business ecosystem	Osman YILMAZ	978-625-7727-33-4
35	Crypto assets conceptual framework and empirical evidences	Süleyman Serdar KARACA, İlkut Elif KANDİL GÖKER	978-625-8443-30-1
36	Turkish economy: contemporary challenges and opportunities-ii a collection of recent works on selected issues	UFUK Demiroğlu	978-625-8494-99-0

37	Rohingya refugee crisis history of persecution and global migration governance	Mostafa Faısal	978-625-8494-66-2
38	Contemporary issues in economics, public and business research	Fatih Hakan DİKMEN, Ahmet Arif Eren	978-625-8494-37-2
39	Humanitarian diplomacy a Comparative Analysis of Turkey’s Approach with the USA and Germany through AFAD Case	Zuhal Karakoç Dora	978-625-7530-95-8
40	Scientific brain drain & return: what do turkish scientists look for?	Gökhan Aykaç	978-625-7530-74-3
41	Contemporary issues in strategic human resource management	Ertuğrul KAROĞLU	978-625-7530-88-0
42	Scientific evaluation of economic and financial issues: theory and practice	Şahin Karabulut	978-625-8443-35-6
43	Theoretical and empirical perspectives on economic and financial issues	Şahin Karabulut	978-625-7530-05-7
44	To securitize or not to securitize: the use of security language by transnational advocacy networks	Şirin Duygulu Elcim	978-625-7588-77-5
45	Mindfulness: an emerging trend towards efficient clinical social work interventions	Navıdreza Hosseınzadeh Asl	978-625-7588-63-8
46	Agriculture and women's employment in turkey	Zeynep Çolak	978-625-7588-19-5
47	Current studies on employment and unemployment	Süleyman UĞURLU	978-625-7588-01-0
48	Natural gas economics in the scope of long-term contracts of turkey	Göktuğ Şahin	978-625-7358-95-8
49	Hearing the phenomenon of divorce in turkey from divorce lawyers: social change, gender and patriarchy	Hande Şahin	978-625-7358-36-1
50	The roadmap of sustainable growth	Mehmet Çanakcı	978-625-7358-27-9
51	The role of creativity and entrepreneurship in business growth and sustainability	Edip Sabahattin Mete	978-625-7358-18-7
52	Taekwondo analiza zastupljenosti tehnickih taekwondo elemenata na svjetskom taekwondo prvenstvu odrzanom 2007. godine u pekingu	Ahmet Naci Dilek	978-625-8443-26-4

53	Effects of the covid-19 pandemic restrictions on jumping events' athletes in track and field	Işık Bayraktar,Tuncay Örs,Halil Orbay Çobanoğlu	978-625-7358-93-4
54	Family businesses: business modelsandstrategies	Osman Yılmaz, Süreyya KARSU	978-625-7315-66-1

SÖZLEŞME

MADDE -1. Taraflar,

Bu sözleşme, bir yandan **Gazi Kitabevi Tic. Ltd. Şti.** diğer yandan **Editörler: Abdulkadir GÜMÜŞ, Kürşad Seçkin KARAHAN** arasında **11/12/2023** tarihinde Ankara'da düzenlenmiştir. Yazarlar bundan sonra "*Müellifler*", Yayınevi ise "*Gazi Kitabevi*" olarak adlandırılacaktır.

MADDE -2. Sözleşmenin konusu,

Müelliflerin hazırladığı süreli olmayan **Yönetim ve Organizasyon Çalışmaları** isimli eserin yüz (100) Adet bastırılıp satılması ve dağıtılması hakkını Gazi Kitabevi'ne devredilmesidir.

MADDE -3. Yayın hakkının sınırları,

Müellifler, Gazi Kitabevi'nin bastıracağı süreli olmayan eserin (100 Adet) tamamı satılmadan aynı eserin, kitaptaki kapak ismini ve küçük oranda içeriğini değiştirerek başka bir yayınevine veya kuruluşa basım hakkı veremez. Kitabın baskısı bittiğinde müteakip baskısı için, yazarın ve yayınevinin bilgileri dâhilinde taraflarca ihbarda bulunulmadığı takdirde bu sözleşmenin geçerliliği devam eder. Eserin dijital işlenmelerinin CD, DVD, BR – DVD, disk, bellek kartı, e-kitap, sesli kitap ve benzeri sayısal taşıyıcı materyale yüklenerek tespit edilmiş ve çoğaltılmış kopyaları kısmen veya tamamen işaret, yazı, ses, hareketli/hareketsiz görüntü içeren çoklu ortamda etkileşimli dinleme, izleme, arama veya erişime uygun olarak yazılım, veri tabanı dizin, web sitesi/sayfası ve benzeri formatlarda sayısallaştırarak, sayı ve süre tahdidi olmaksızın işleme ve yeniden işleme hakları ile söz konusu dijital işlenmelerin internet, web WAP ve benzeri kablolu/kablosuz iletişim ağları üzerinden dağıtılmasını, sunulmasını, iletilmesini, aramalara ve erişime açılmasını kapsayan umuma iletim haklarını da devretmiştir.

MADDE -4. Müellifin yükümlülüğü,

Müellifler, eseri dizilecek şekilde Gazi Kitabevi'ne teslim edeceklerdir. Müellifler dizginin kontrolünü üstlenecektir. Bunun dışında müelliflerin hiçbir görev ve yükümlülüğü olmayacaktır.

MADDE -5. Yayım şekli,

Gazi Kitabevi, eserin kapağında kendi isim ve amblemi yanında müelliflerin ismine yer verecektir.

MADDE -6. Taşıma sırasında gerçekleşen deformeler ya da matbaadan kaynaklanan baskı hataları, öğretim üyesi örnek kitapları, Emniyet Genel Müdürlüğü ve Kültür ve Turizm Bakanlığına verilecek olan kitaplar ya da herhangi bir sebeple satış öncesi zarar gören kitapların ikame edilebilmesi sebebi ile baskı adedi yayınevi tarafından **yüzde yirmi artırılabilir**.

MADDE -7. Eserin basılmasından vazgeçilmesi,

Müellifler dizginin kontrolünü yapıp Gazi Kitabevi'ne tesliminden itibaren 6 ay içinde Gazi Kitabevi basımı gerçekleştirmediği takdirde sözleşme fesh edilir.

MADDE -8. Kitabın içindeki yazıların hukuki sorumluluğu kitabın yazarlarına aittir.

MADDE -9. Yetkili merci,

Bu sözleşme ile ilgili ihtilaflarda Ankara Mahkemeleri yetkilidir.

EDİTÖRLER

Abdulkadir GÜMÜŞ
T.C. 19400545660

Kürşad Seçkin KARAHA
T.C. 31267724316

GAZİ KİTABEVİ

Özlem SARI

GAZİ KİTABEVİ
TİC. LTD. ŞTİ.
Merkez 53. Sokak No: 29 Bahçelievler
Tel: 0.312 228 77 73 / ANKARA
Maltepe Vergi Dairesi : 389 003 7031

YAYIN DAVET MEKTUBUDUR

09.10.2023

Sayın . **Abdulkadir GÜMÜŞ, Kürşad Seçkin KARAHAN** editörlüğünde aşağıda isimleri belirtilen bölüm yazarlarının hazırladığı **Yönetim Ve Organizasyon Çalışmaları** isimli eserinizi Yayınevimizden basımını gerçekleştirmek isteriz.

Saygılarımızla

Gazi Kitabevi Tic. Ltd. Şti.

GAZİ KİTABEVİ TİC.LTD.ŞTİ.
Merkez 53. Sokak No: 29 Bahçelievler
Tel: 0.312 223 77 73 / ANKARA
Maltepe Vergi Dairesi : 389 003 7031

BÖLÜM YAZARI İSİM LİSTESİ

Kürşad Seçkin Karahan,

Abdullah Oğrak,

Abdullah Oğrak,

Esra Bildirici Çalık,

Abdulkadir Gümüş,

Nesrin Aksu,

Yüksel Kütük

Vildan Kayar

Aysel Doğaç

Halit Kurt,

Büşra Yüksek,

Faruk Kalay,

Ahmet Nasif